

DCV Hulpkaart

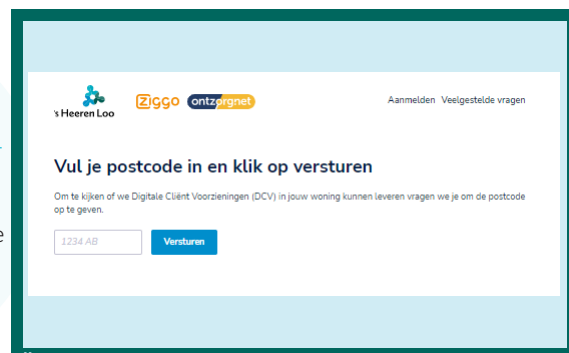
Bestellen van je eigen abonnement.

Doorloop stap 1 tot en met 22 om je tv abonnement te bestellen. De volgende gegevens heb je nodig voor het bestellen van een abonnement voor in je eigen kamer: **naam, adres, ruimtenummer kamer, aansluitnummer, e-mailadres, IBAN nummer, inloggegevens van de bankrekening en eventueel de gegevens van degene die voor jou financieel verantwoordelijk is.**



1

Ga naar sheerenloo.ontzorg.net en vul je postcode in. Is DCV beschikbaar op jouw postcode, dan kom je op de bestelpagina.



2

Klik op aanmelden
Een abonnement kiezen. Kijk wat goed aansluit bij de persoonlijke situatie.

Keuze
Alleen TV of TV en internet?

Alleen TV



Keuze
TV en internet met betaalzenders of een aantrekkelijk DCV aanbod met TV en internet zonder betaalzenders?

TV en internet, met betaalzenders

Betaalzenders als Fox Sports Eredivisie of Ziggo Movies betekent een duurder abonnement.

Klaar! Dank je wel voor de bestelling. Zie verder stap 21 en 22.

Keuze
TV en internet, zonder betaalzenders

DCV abonnementen
Bij **Meer informatie** zie je de mogelijkheden.

Ziggo abonnementen
Vul de gevraagde gegevens in op de bestelsite van Ziggo. Woon je op een woonzorgpark? Geef bij de adrestoevoeging het aansluitnummer aan.



Keuze

Wil je sneller internet?

Er zijn twee DCV-abonnementen. Privé (75Mbit/s) en Extra (300Mbit/s). Extra biedt extra snel internet, dat kan belangrijk zijn bij veel gamen. Kijk voor de actuele internetsnelheden op de bestelsite van Ontzorg.net

7

Ja

Nee

8

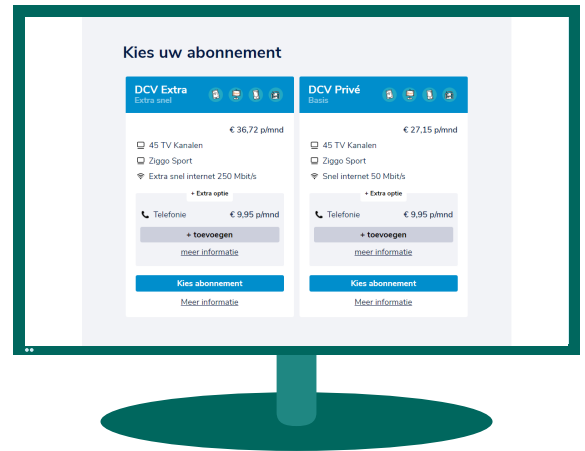
Klik op kies abonnement DCV Extra

De gemaakte keuze kleurt groen.

9

Klik op kies abonnement DCV-Privé

De gemaakte keuze kleurt groen.



Keuze

Wil je een vaste telefoonlijn?

Bij "meer informatie" is te lezen wat de mogelijkheden zijn. Klik op + toevoegen voor vaste telefonie. De keuze kleurt groen.

10

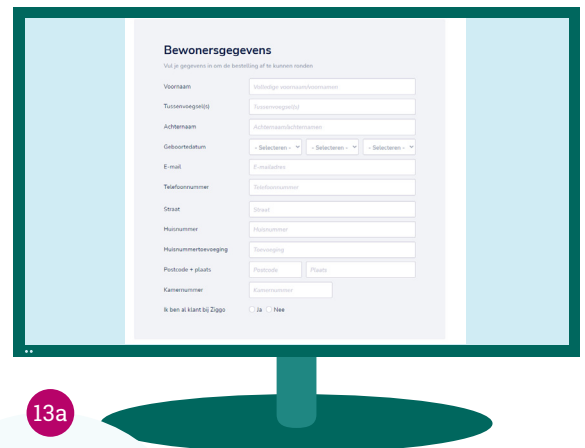
Ja

Nee

11

Telefonie

Bij **Meer informatie** zie je de mogelijkheden. Bestellen: Kies **+ toevoegen**



13a

Invullen bewonersgegevens

Belangrijke gegevens zijn:
• E-mailadres
• De juiste combinatie postcode, huisnummer en ruimtenummer.

Keuze

Woon je op een woonzorgpark?

12

Ja

Nee

13b

Invullen bewonersgegevens woonzorgpark

Belangrijke gegevens zijn:
• E-mailadres
• De juiste combinatie postcode en huisnummer.
• Het aansluitnummer staat op het aansluitpunt (zie foto).



Keuze
Gekozen voor
vaste telefonie?

14

Ja

Nee

15

Aangegeven nummerbehoud

Geef hier het
te behouden
telefoonnummer op.

16

Bestellen aanvullende diensten

- Het soort
telefoonabonnement.
- De aankoop van een
nieuw toestel of niet. Bij
Meer informatie zie je de
mogelijkheden.

17

Het kostenoverzicht

Het is belangrijk deze te
controleren. Hier is ook aan te
geven wie verantwoordelijk is
voor de financiën:

- De bewoner regelt zelf
zijn financiën.
- Iemand anders regelt
de financiën.

Telefoon

Nieuw nummer Nummer behouden

Nummerportering

Huidige telefonie provider

Abonnement bij de huidige
telefonie provider

Klantnummer bij de huidige
telefonie provider

Huidig telefoonnummer

Product

Maandelijks budget

Kostenoverzicht

Een handig overzicht van de totale kosten.

Te betalen: € 0,00 per maand

Enmalige kosten: € 0,00

Financiële situatie

IBAN

Betaling geschiedt per automatische incasso. Je kunt kiezen om het digitaal af te handelen, of een formulier uit te printen en op te sturen.

Digitale incasso [?](#)

Incassoformulier downloaden

Keuze
Automatisch incasso
digitale of papieren
machtiging?

18

Papier

Digitaal

18.2

Papieren machtiging

Download het formulier print
het uit. Het ingevulde en
ondertekende formulier kun
je per post naar Ontzorg.net
sturen of scannen en daarna
naar Ontzorg.net mailen.

18.1a

Digitale machtiging

Via Internet bankieren.
Kies hier jouw bank.
Na het bestellen van je
abonnement (stap 18)
geef je de machtiging.

Voorbeeld digitaal incasso

Digitale incasso [?](#)

Incassoformulier downloaden

Kies uw bank uit voor digitale incasso [?](#)

Nederland

ABN AMRO

ASN Bank

ING

Knab

Rabobank

RegioBank

SNS

Triodos Bank

Ga akkoord met de onderstaande voorwaarden om de aanmelding af te ronden.

Ik verklaar dat ik alle informatie zorgvuldig heb gelezen en dat ik de gegevens naar waarheid heb ingevuld.

Ik heb de DCV-abonnementsvoorwaarden gelezen en ga akkoord met de [abonnementsvoorwaarden](#)

Ik ga akkoord met de maandelijkse automatische incasso.

Voorbeeld papieren machtiging

's Heeren Loo
Doorlopende machtiging SEPA

Naam:	Ontzorg.net B.V.
Adres:	Stationsstraat 29 A
Postcode:	3401 KN
Woonplaats:	Amstelveen
Land:	Nederland
IBAN:	NL79 ABNA 562 7447 53
IBAN van de afzender:	
Handtekening:	Maxime Zijgen

Door ondertekening van dit formulier geeft u toestemming aan Ontzorg.net B.V. om doorlopende incasso-activiteiten te starten naar uw bank voor een bedrag van uw rekening af te schrijven en aan uw bank om doorlopend een bedrag van uw rekening af te schrijven overeenkomstig de opdracht van Ontzorg.net B.V.

Als u het niet eens bent met deze afrekening kunt u deze laten terugboeken. Neem hiervoor binnen 8 weken na afrekening contact op met uw bank. Vraag uw bank naar de voorwaarden.

Naam afzender:	
Adres:	
Postcode:	
ADP ID:	
Woonplaats:	
Land:	
IBAN:	
BIC: (zijn verplicht veld bij Nederlandse IBAN)	
Plaats:	
Datum:	
Handtekening:	

Machtiging opstellen naar:
Ontzorg.net B.V., L.A. v. Financiële Administratie,
Stationsstraat 29 A, 3401 KN, Amstelveen
of mailen naar support@ontzorg.net

19

Akkoord gaan met de voorwaarden

Lees de voorwaarden goed door en zet de vinkjes aan om akkoord te gaan.



20

Bestellen van het abonnement

Klik op Bestel abonnement.



18.1b

Digitale machtiging

Als je voor een digitaal machtigen hebt gekozen, word je na het indrukken van de knop 'bestel abonnement' naar de internetbankieren omgeving van jouw bank geleid voor het verlenen van de machtiging.



Check je mail

Via de mail ontvang je een ontvangstbevestiging van de bestelling. Check of je deze ontvangen hebt. Geen bevestiging ontvangen? Neem dan contact op met Ontzorg.net.

21

Klaar! Dank je wel voor de bestelling.

22

Helpdesk Ontzorg.net werkt ook samen met ziggo abonnementen

Helpdesk Ontzorg.net

Ontzorg.net draagt zorg voor het verwerken van de bestelling. Ontzorg.net maakt een installatie afspraak met het zorgteam voor uitlevering van de dienst.

Voor het instellen van de wifi op de TV, computer, laptop en/of mobiele apparaten dient de bewoner/verwant of begeleider aanwezig te zijn.

Helpdesk Ontzorg.net

We hebben speciaal voor jou een helpdesk ingericht waar je terecht kunt met al je vragen.

Telefoon (tussen 8.00-20.00): 085 - 2739792

Mailadres : support@ontzorg.net